

**Общество с ограниченной
ответственностью
Управляющая Компания
«Апрель Инвестиции»**

Пресненская набережная, д.12, Башня
Запад, этаж 45, часть комнат 20, 21, 23,
г. Москва, Российская Федерация, 123112

ОКПО 80743850

ОГРН 5077746553099

ИНН/КПП 7709734526/770301001

www.april-investments.ru,

e-mail: info@april-capital.ru

тел. +7 (495) 668 55 23

**Информация для ознакомления получателями финансовых услуг, предоставляемая
ООО УК «Апрель Инвестиции» (далее - Инвестиционный советник) в соответствии с
«Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц -
получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в
сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников»
(утв. Банком России, протокол от 08.12.2022 № КФНП-43)**

Полное фирменное наименование на русском языке:	Общество с ограниченной ответственностью Управляющая Компания «Апрель Инвестиции»
Сокращенное фирменное наименование на русском языке:	ООО УК «Апрель Инвестиции»
Полное фирменное наименование на английском языке:	April Investments Limited
Знак обслуживания:	
Дата внесения сведений в единый реестр инвестиционных советников:	08.08.2019
Адрес (адрес офиса):	123112, город Москва, набережная Пресненская, дом 12, Башня Запад, этаж 45, часть комнаты 20, 21, 23
Контактный телефон:	+7 (495) 668-55-23
Адрес электронной почты:	info@april-capital.ru
Адрес официального сайта в сети «Интернет»:	www.april-investments.ru
Время работы:	Понедельник - Пятница с 9:30 до 18:30 без перерыва (за исключением нерабочих праздничных дней)

Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00926 от 07 сентября 2012 года

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами
№ 077-13932-001000 от 1 апреля 2015 г.

	Суббота и Воскресенье - выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней в соответствии с соответствующим постановлением Правительства Российской Федерации)
Членство в саморегулируемой организации:	<p>Инвестиционный советник является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР). Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufor.ru/.</p> <p>Ознакомиться со стандартами НАУФОР можно по ссылке: http://www.naufor.ru/tree.asp?n=4215.</p> <p>Обращения (жалобы) получателей финансовых услуг (далее - заявители) принимаются НАУФОР в письменной форме в отношении нарушений, допускаемых членами НАУФОР в процессе осуществления профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, если контроль за осуществлением такой деятельности входит в компетенцию НАУФОР. Прием заявителей осуществляется должностными лицами и иными работниками НАУФОР по вопросам, находящимся в их компетенции, в течение рабочего дня, в согласованное с заявителем время по адресу: 129010, г. Москва, 1-й Коптельский пер., д.18 стр.1.</p> <p>Также обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены через личный кабинет НАУФОР: https://www.naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726.</p>
Базовый стандарт защиты прав и интересов получателей финансовых услуг	<p>В процессе осуществления деятельности по инвестиционному консультированию Инвестиционный советник руководствуется принципами и требованиями в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, установленными «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников» (утв. Банком России, протокол от 08.12.2022 N КФНП-43)</p>
Финансовые услуги, оказываемые Инвестиционным советником на основании Договора об инвестиционном консультировании:	<p>Инвестиционный советник на основании Договора об оказании услуг инвестиционного консультирования за вознаграждение оказывает консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций в форме, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.</p> <p>Для заключения Договора об оказании услуг инвестиционного консультирования получатели финансовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставляют информацию об активах и финансовых инструментах, входящих в инвестиционный портфель. • Согласовывают с Инвестиционным советником размер вознаграждения за оказание Инвестиционным советником финансовых услуг.

	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставляют Инвестиционному советнику документы, указанные в Приложении № 1 (получатели финансовых услуг - физические лица резиденты/нерезиденты) или в Приложении № 2 (получатели финансовых услуг - юридические лица резиденты/нерезиденты) к настоящей Информации.
Договоры с третьими лицами, предусматривающими выплату вознаграждения за предоставление клиентам индивидуальных инвестиционных рекомендаций:	Отсутствуют
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Инвестиционного советника:	<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России), является правопреемником ФСФР России. ФСФР России является правопреемником ФКЦБ России.</p> <p>Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru.</p> <p>Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России: https://www.cbr.ru/protection_rights/.</p> <p>Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России, который в круглосуточном режиме оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов; • 8 800 300 3000 - бесплатно для звонков из регионов России; • +7 499 300 3000 - в соответствии с тарифами оператора. <p>Обращения (жалобы) получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России:</p> <ul style="list-style-type: none"> • через интернет-приемную: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint; • факсом по номерам + 7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса +7 495 771-48-30; • почтой, почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России.
Способы и адреса направления обращений (жалоб) Инвестиционному советнику:	<p>Получатели финансовых услуг могут предоставить/направить обращения любым из способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лично; • по почте заказным письмом; • с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки; • по электронной почте.

Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00926 от 07 сентября 2012 года

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 077-13932-001000 от 1 апреля 2015 г.

<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):</p>	<p>Права получателей финансовых услуг Инвестиционного советника установлены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Указанием Банка России от 17.12.2018 № 5014-У «О порядке определения инвестиционного профиля клиента инвестиционного советника, о требованиях к форме предоставления индивидуальной инвестиционной рекомендации и к осуществлению деятельности по инвестиционному консультированию»; – Иными федеральными законами и нормативными правовыми (нормативными) актами; – Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников (утв. Банком России, протокол от 08.12.2022 N КФНП-43), далее - Стандарт; – Договором об оказании услуг инвестиционного консультирования. <p>При возникновении споров, связанных с заключением, исполнением либо прекращением Договора об оказании услуг инвестиционного консультирования</p> <p>Инвестиционный советник и получатель финансовых услуг при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах: претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.</p> <p>В случае заключения между Инвестиционным советником и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в Договоре об оказании услуг инвестиционного консультирования ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Инвестиционным советником и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p> <p>Споры и разногласия, связанные с исполнением Инвестиционным советником Договора об оказании услуг инвестиционного консультирования, могут быть разрешены в досудебном порядке саморегулируемой организацией в формах и порядке, предусмотренных ее внутренними документами.</p> <p>Получатель финансовых услуг также вправе обратиться за защитой своих законных прав и интересов в суд в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными процессуальным законодательством Российской Федерации.</p> <p>Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Инвестиционным советником - путем исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии
---	--

	<p>с требованиями законодательства Российской Федерации, Стандарта и Договора об оказании услуг инвестиционного консультирования;</p> <p>2) получателями финансовых услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> – путем реализации ими своих прав, а также путем направления обращений (жалоб) Инвестиционному советнику; – путем направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию и/или в Банк России; – путем обращения в суд с исковыми и иными заявлениями к Инвестиционному советнику и его работникам. <p>Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством Российской Федерации способами.</p>
<p>Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб):</p>	<p>1) Обращение (жалоба) поступило анонимно: не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа.</p> <p>2) В обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью работников Инвестиционного советника, а также членов их семей.</p> <p>3) Текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению.</p> <p>4) В обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг.</p> <p>5) В обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя.</p> <p>6) Обращение (жалоба) подписано представителем получателя финансовых услуг без представления документа, подтверждающего полномочия такого представителя на осуществление действий от имени получателя финансовых услуг, либо такой документ заверен не в установленном законодательством Российской Федерации порядке.</p> <p>7) Обращение (жалоба) является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам) рассылки.</p> <p>8) Из обращения (жалобы) прямо следует, что оно не требует ответа.</p>
<p>Порядок действий получателя финансовых услуг по обновлению в программе для электронно-</p>	<p>Договором об оказании услуг инвестиционного консультирования не предусмотрено использование программ для электронно-вычислительных машин, посредством которых могут предоставляться индивидуальные инвестиционные рекомендации.</p>

<p>вычислительных машин, посредством которых осуществляется предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, информации, влияющей на определение его инвестиционного профиля:</p>	
--	--